

**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN**

# **GESTIÓN POR PROCESOS**

**Modalidad ONLINE EN VIVO**

**"Mejora tus capacidades y habilidades de gestión empresarial, agregale valor a tu CV y gana prestigio personal"**

# Presentación

El curso enseña la metodología que define una estructura física y conceptual que identifica los procesos e indicadores de una Empresa o Entidad, mediante la cual se dirige, produce, supervisa, se corrige las ineficiencias y el desorden, se toman decisiones y se logra incrementar la Productividad y Rentabilidad que significa evolucionar de la administración empírica, hacia la gestión profesional, en un entorno de evolución tecnológica.

Las clases se brindan en ambiente multimedia, utilizando las Plataformas de dictado ONLINE Zoom o Cisco Webex.

Profesor especialista con amplia experiencia docente y laboral. Los participantes pueden interactuar directamente con el expositor, para preguntas y consultas en tiempo real

## Objetivo General

Que cada participante construya individualmente, conocimientos sólidos que lo hagan capaz de analizar, interpretar, identificar y definir Procesos e Indicadores a partir de las actividades reales de una empresa o Entidad, con la finalidad de construir un Sistema de Gestión orientado a maximizar su Productividad y Rentabilidad.

El participante desarrollará destrezas y técnicas para definir los procesos e indicadores específicos de cada realidad en la cual pueda desempeñarse.

El curso tiene también como finalidad cultivar la pasión por la gestión eficiente de empresas, negocios y entidades.

## Dirigido a

Emprendedores, empresarios, gerentes, jefes, directivos, ingenieros, ejecutivos, consultores, administradores, especialistas del sector privado o público; y personas vinculadas a la gestión financiera de negocios y empresas, y estudiantes e interesadas en formarse en gestión por procesos e indicadores

# Características y Condiciones del Curso



**Modalidad ONLINE EN VIVO**



**Interacción directa con el Docente**



**Sólida teoría y desarrollo de ejercicios y casos reales**



**Horario comodo para despues del trabajo**



**Clases grabadas a las que no pudiste asistir**



**Entrega de archivos digitales de las exposiciones**



**Certificado de Acreditación**

# Plan de Estudios

## Módulo 1

### Producción de Bienes y Servicios

- Clasificación de la organización
- Valor Agregado - Cadena de Valor
- Línea de Producción y Eficiencia
- Productividad y Competitividad

## Módulo 2

### Definición de Procesos e Indicadores

- Utilidad y Rentabilidad
- Modelo de Administración empírica
- Modelo de Gestión por Procesos
- Levantamiento de Información

## Módulo 3

### Diagrama de Flujo de Proceso

- Macroprocesos y Procesos
- Indicadores de Procesos
- Diagrama de Flujo de Proceso
- Caracterización de los Procesos

# Plan de Estudios

## Módulo 4

### Herramientas de Gestión

- Feedback – Rediseño de Procesos
- Herramientas de Gestión
- Organigrama por Procesos
- Manual Organización y Funciones

## Módulo 5

### Gestión de la Producción de Procesos

- Sistema de Gestión en la nube
- Reportes de Gestión
- Empirismo vs. Gestión por Procesos
- Certificación de Procesos

## EXPOSITOR

**Ing. Carlos Castilla  
Florián**



- Ing. Industrial – UNMSM, Estudios de Maestría en Economía y Finanzas y Mercados de Capitales – PUCP Mercados Financieros Globales – Centrum PUCP. Evaluación de la Libre Competencia en Mercados – UPC.
- 25 años de experiencia en Entidades Públicas y Privadas, experto en Gestión por Procesos, Planificación Estratégica, Estructuración de Financiamiento Corporativo, Sistema de Costeo y Fideicomisos.
- Dominio de la Normatividad de Banca y Seguros y del Mercado de Capitales. Docente Universitario y Expositor en COFIDE y la CCL.

# Programación

**Duración: 3 semanas**

**Dictado: 2 veces por semana**

**Horario: 7:00 pm a 9:30 pm**

**Consultar fechas**

## + Información

### **Calificación del Docente**

<https://escuela-gestion.syf.pe/docente-carlos-castilla/>

### **Información del Curso**

<https://escuela-gestion.syf.pe/curso-gestion-procesos/>

## Inscripciones

<https://escuela-gestion.syf.pe/inscripcion-cursos/>

# Inversión

- Participante Individual: S/. 550.00 Perú
- Participante Individual: USD 160.00 Extranjero

## DATOS PARA EL PAGO

BCP

Cuenta Soles: 1912362033018

CCI Soles: 00219100236203301855

Sistemas y Finanzas EIRL

RUC: 20557756729

Forma de Pago: Transferencia, deposito,  
yape y todas las tarjetas

## Contáctenos



+51 942 262 755



consultas@syf.pe